

Informativa sull'accessibilità per il sito www.focacciagroup.com

La presente informativa è stata redatta il 06.08.2025.

Il presente contenuto può essere letto e reso disponibile anche in forma orale utilizzando i lettori di schermo NVDA per Windows e VoiceOver per iOS. In alternativa, è altresì possibile attivare la funzionalità "leggi pagina" presente nel widget di accessibilità UserWay PRO.

Focaccia Group S.r.l. Unipersonale si impegna a garantire l'accessibilità del proprio sito web www.focacciagroup.com, conformemente al decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82 in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

È convinzione di Focaccia Group S.r.l. Unipersonale che sia un obbligo morale collettivo permettere a chiunque di accedere a informazioni, prodotti o servizi senza incontrare ostacoli o barriere, affinché ognuno possa vivere con dignità, uguaglianza e indipendenza. Per questo sono state investite risorse affinché il sito sia più facile da usare e più accessibile a tutti, incluse le persone con disabilità.

In ottemperanza al D. Lgs. 82/2022 vengono di seguito fornite le seguenti indicazioni: 1. informazioni sulla valutazione di come il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità e che precisano i requisiti applicabili; 2. descrizione generale del servizio, in formati accessibili; 3. descrizioni e spiegazioni necessarie a comprendere il funzionamento del servizio; 4. descrizione del modo in cui il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità; 5. informazioni che dimostrano che il processo di fornitura del servizio e il relativo monitoraggio garantiscono la conformità del servizio; 6. assistenza e segnalazione di eventuali problemi di accessibilità.

1. Requisiti di accessibilità e criteri applicabili

I requisiti per l'accessibilità digitale sono indicati dal Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82 "Attuazione della direttiva (UE) 2019/882 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 17 aprile 2019, sui requisiti di accessibilità dei prodotti e dei servizi", che per gli aspetti tecnici richiama la norma UNI EN 301549.

Nello specifico, la conformità del sito web dev'essere valutata rispetto ai criteri indicati nei capitoli 9 "Web" e 10 "Contenuti non web", che richiamano le Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 al livello A+AA.

I quattro principi fondamentali dell'accessibilità digitale, espressi dalle WCAG 2.1 sono:

- **Percepibile** - I contenuti sono presentati in modo chiaro e comprensibile.
- **Utilizzabile** - L'interfaccia è facilmente navigabile da tutti gli utenti.
- **Comprensibile** - Le informazioni e le operazioni sono intuitive e facili da interpretare.
- **Robusto** - Il sito è compatibile con le tecnologie assistive più comuni.

Rifacendosi alla norma UNI EN 301549 sopra citata, che elenca in maniera chiara i 50

criteri di successo da considerare per verificare l'accessibilità di un sito web, sono state effettuate

delle analisi tecniche rispetto ai contenuti del sito web che comprendono informazioni sia testuali che non testuali, documenti e moduli scaricabili e forme di interazione bidirezionale, come ad esempio il trattamento di moduli digitali e il completamento dei processi di autenticazione, identificazione e pagamento.

Ambiti esclusi dall'applicazione

L'art. 1 comma 5 del D. Lgs. n°82/2022 indica che le disposizioni del decreto non si applicano ai seguenti contenuti di siti web e alle applicazioni mobili:

- media basati sul tempo preregistrati e pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- formati di file per ufficio pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- carte e servizi di cartografia online, qualora per le carte destinate alla navigazione le informazioni essenziali siano fornite in modalità digitale accessibile;
- contenuti di terzi che non sono né finanziati né sviluppati dall'operatore economico interessato né sottoposti al suo controllo;
- contenuti di siti web e applicazioni mobili considerati archivi nel senso che contengono soltanto contenuti che non sono stati aggiornati o rielaborati dopo il 28 giugno 2025.

2. Descrizione generale del servizio

Questo sito si rivolge al consumatore finale e offre un servizio di informazione commerciale rispetto ai prodotti e servizi offerti dall'azienda Focaccia Group.

All'interno del sito l'utente ha la possibilità di esplorare i diversi veicoli forniti, suddivisi per categoria, approfondire la conoscenza dell'azienda, trovare i rivenditori più vicini, raggiungere la pagina dedicata alle offerte, accedere al portale riservato, richiedere assistenza e contattare l'azienda.

3. Funzionamento del servizio

Il sito è fruibile da dispositivi desktop, tablet e smartphone tramite i principali browser web attualmente in commercio ed è disponibile in lingua italiana.

La navigazione del sito è progettata per essere intuitiva e coerente, attraverso un menù principale che consente l'accesso diretto alle sezioni più rilevanti.

Di seguito un approfondimento del funzionamento dei principali servizi offerti dal sito:

- **consultare i prodotti:** l'utente ha la possibilità di consultare i prodotti offerti dall'azienda a partire dalle categorie riportate nel menù principale. Per ognuna può selezionare la tipologia d'interesse e consultare la pagina relativa alla categoria. Inoltre, per ogni singolo prodotto è presente una pagina dedicata che riporta foto del veicolo, descrizione, scheda tecnica e form per contattare direttamente l'azienda.
- **consultare i servizi:** l'utente può consultare i servizi offerti dall'azienda selezionando la voce di menù dedicata.
- **approfondire informazioni sull'azienda:** l'utente può ottenere maggiori informazioni

sull'azienda consultando la pagina "Chi siamo" raggiungibile dal menù principale.

- **trovare il rivenditore più vicino:** l'utente può ricercare il rivenditore più vicino e adatto alle proprie esigenze selezionando la voce dedicata presente nel menù principale. All'interno della pagina è possibile ricercare sulla mappa il punto vendita adatto inserendo le informazioni geografiche desiderate nella barra di ricerca.
- **richiedere un nullaosta:** l'utente ha la possibilità di richiedere un nullaosta all'interno della pagina dedicata raggiungibile dal menù.
- **accedere al portale autocarri:** l'utente può accedere al portale autocarri inserendo le proprie credenziali nel form presente nella pagina dedicata, raggiungibile dalla voce di menù.
- **contattare l'azienda:** l'utente può contattare l'azienda compilando il form presente nella pagina contatti, raggiungibile dal menù principale o dal footer.
- **consultare le offerte:** l'utente ha la possibilità di accedere alla pagina dedicata alle offerte selezionando la voce di menù relativa.
- **inviare una candidatura lavorativa:** l'utente ha la possibilità di candidarsi per una posizione lavorativa a partire dalla pagina "Lavora con noi" presente nel menù del footer. All'interno della sezione dedicata l'utente può accedere alla propria area riservata per candidarsi, visualizzare le posizioni aperte oppure compilare il form dedicato per inviare il proprio curriculum.

4. Soddisfacimento dei requisiti di accessibilità

Per migliorare l'accessibilità e l'esperienza utente Focaccia Group S.r.l. Unipersonale ha integrato nel sito web oggetto della presente informativa il widget di accessibilità UserWay PRO. Il suo utilizzo da parte degli utenti del sito web è totalmente gratuito e consente di migliorare la conformità del sito alle linee guida per l'accessibilità dei contenuti web (WCAG 2.1).

UserWay PRO mette a disposizione molteplici funzionalità per il miglioramento dell'accessibilità del sito web e dell'esperienza utente, attraverso un apposito pannello visualizzabile cliccando sull'icona del widget oppure tramite scorciatoia da tastiera CTRL+U, come di seguito elencate.

- **Letto dello schermo:** legge ad alta voce tutti i contenuti delle pagine senza dover installare un lettore esterno.
- **Dizionario:** permette di accedere alla consultazione dei dizionari senza dover lasciare il sito web. Indispensabile per chi ha disabilità cognitive, per chi non è madrelingua inglese e altro ancora.
- **Testo più grande:** permette di aumentare le dimensioni del testo sullo schermo offrendo quattro diversi livelli di aumento, rendendo immediatamente più leggibile ogni parte del sito.
- **Saturazione:** imposta l'intensità dei colori di un sito su alta, bassa o scala di grigi.
- **Contrasto:** inverte i colori di un sito web o permette di passare dalla modalità di contrasto chiaro a quella scura.

- **Contrasto intelligente:** assicura che tutti i colori del sito siano pienamente conformi alle norme ADA, garantendo una maggiore visibilità dei contenuti.
- **Link in evidenza:** mette in risalto link, pulsanti e altri elementi interattivi e cliccabili con colori chiari e ad alto contrasto, rendendoli più facili da identificare e facilitando l'usabilità del sito, la navigazione e l'accessibilità generale.
- **Ferma animazioni:** mette in pausa i contenuti che si muovono o si aggiornano automaticamente e che sono considerati una barriera all'accessibilità, interrompe animazioni e contenuti lampeggianti che distraggono e possono scatenare crisi epilettiche nei soggetti a rischio.
- **Spaziatura del testo:** modifica il testo e l'interlinea per migliorare la leggibilità per gli utenti dislessici e ipovedenti, offrendo tre gradi di regolazione per un'esperienza di lettura personalizzata e più accessibile.
- **Interlinea:** aumenta l'altezza delle linee per garantire una spaziatura più confortevole per tutto il testo in loco.
- **Allineamento del testo:** allinea il testo del sito a sinistra, a destra o al centro per garantire un'esperienza di lettura personalizzata e più accessibile.
- **Font per dislessia:** il font "UserWay Dislessia Friendly" migliora la leggibilità e offre un'esperienza di lettura più semplice e fluida ai visitatori affetti da dislessia.
- **Cursore grande:** aumenta le dimensioni standard del cursore del 400% in modo che il puntatore sia sempre in vista. Consente una navigazione più rapida e accessibile attraverso collegamenti ipertestuali, schede ed elementi dei moduli.
- **Suggerimenti:** mostra testo alternativo ed etichette ARIA per gli elementi sullo schermo con un semplice passaggio del mouse. I suggerimenti sono bene in vista, ad alto contrasto e facili da leggere per utenti ipovedenti con esigenze di accessibilità.
- **Struttura della pagina:** rivela rapidamente titoli di pagina, punti di riferimento e link in modo chiaro, strutturato, facilmente navigabile e accessibile. Aiuta gli utenti disabili e non a trovare più rapidamente i contenuti desiderati.

Oltre alle funzionalità che l'utente può attivare dal menu di accessibilità, il widget UserWay PRO è in grado di rilevare numerose non conformità del sito ed effettuare in tempo reale le necessarie correzioni, senza modificare il codice sorgente ma solo ciò che il browser visualizza a monitor. Ciò consente al sito web di essere più fruibile da parte di tutti gli utenti finali, compresi quelli che utilizzano le tecnologie assistive.

L'accessibilità dei contenuti web per gli utenti che utilizzano tecnologie assistive, come screen reader, tastiere alternative o comandi vocali, è inoltre supportata dalla presenza degli attributi ARIA, utili a descrivere il ruolo, lo stato e le proprietà degli elementi dell'interfaccia utente, a comunicare interazioni dinamiche (es. menu espandibili, modali, slider) agli screen reader e a supportare la navigazione via tastiera nei componenti complessi.

Stato di conformità

Per definire lo stato di conformità del sito sono state utilizzate le linee guida e la checklist di valutazione predisposti da AgID.

Questo sito web risulta parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 e, essendo stato pubblicato prima del 28/06/2025, è intenzione

dell'azienda provvedere al raggiungimento della completa conformità in occasione della pubblicazione in futuro di un nuovo sito web.

5. Processo di monitoraggio dell'accessibilità

Focaccia Group S.r.l. Unipersonale, in occasione di un futuro aggiornamento del sito web oggetto della presente informativa, dedicherà particolare attenzione al processo di fornitura del servizio affinché possa soddisfare i requisiti definiti dalle normative sull'accessibilità digitale, valutando anche un possibile supporto da parte di consulenti esterni per le seguenti attività:

- verifica tecnica dell'accessibilità del sito web per mezzo di una gap analysis;
- user test dei principali flussi utente, utilizzando anche tecnologie assistive;
- analisi di tecnologie, plugin e servizi di terze parti implementati nel sito;
- report dei gap e delle non conformità rilevate dalla verifica tecnica e dai test;
- validazione delle correzioni delle non conformità apportate;
- redazione della documentazione sull'accessibilità a disposizione del pubblico;
- formazione al proprio personale sulle buone pratiche per l'accessibilità digitale;
- definizione delle policy interne e delle modalità di gestione delle richieste di assistenza inviate dagli utenti.

Focaccia Group S.r.l. Unipersonale intende valutare di effettuare periodicamente verifiche tecniche per monitorare l'accessibilità del sito web nel tempo, anche con l'eventuale contributo di soggetti terzi specializzati in accessibilità digitale, al fine di apportare eventuali miglioramenti anche conseguenti a suggerimenti da parte degli utenti.

In tal caso, le verifiche tecniche verranno effettuate da un consulente esterno specializzato in accessibilità, che usa strumenti tecnologici sempre aggiornati rispetto alla normativa vigente per riesaminare lo stato di conformità in varie modalità: con controlli semiautomatici del codice, attraverso user test manuali e con l'ausilio di tecnologie assistive.

6. Assistenza e segnalazione dei problemi

Nel caso di difficoltà ad accedere a contenuti e funzionalità del sito web, o per necessità di qualsiasi ulteriore assistenza, l'utente può:

- compilare il form presente nella seguente pagina:

<https://www.focacciagroup.com/contatti>

Nella comunicazione, si prega di specificare:

- nome e cognome;
- indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;

- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, eventuali tecnologie assistive);
- eventuali suggerimenti per migliorare l'accessibilità.

Le segnalazioni verranno prese in carico nel più breve tempo possibile e potranno contribuire al continuo miglioramento dell'accessibilità del sito.